

Le « Cahier de Bord »

Soumis par Jean-Yves Schweigen

22-04-2008

Dernière mise à jour : 01-02-2010

L'expérience du travail collaboratif à travers un réseau informatique dans un service résidentiel pour jeunes.

Voici un focus sur un outil informatique, "le cahier de bord", développé pour une institution de la province du Luxembourg. Situé dans le sud de la province de Luxembourg, à Etalle, l'IMP « La Providence » est un service résidentiel pour jeunes (SRJ) qui accueille des enfants et des adolescents souffrant de troubles du comportement. Depuis janvier 2006, l'institut s'est doté d'un outil de gestion de la communication efficace et simple d'utilisation.

En effet, pour palier adéquatement à des problèmes de communication interne dû à l'élargissement de l'institution, Jean-Yves Schweigen, éducateur spécialisé et informaticien, a proposé à Marc Ancion, Directeur de « La Providence », de créer une application qui se situe entre le forum et le blog communautaire : « Le Cahier de Bord ». Ce programme, qui fonctionne sur base d'un réseau informatique, est né de l'observation du fonctionnement des éducateurs au sein de leurs unités de vie ainsi que de la réflexion sur le partage démocratique de l'information.

L'application répond à deux types de besoins spécifiques et liés à la prise en charge éducative des usagers au quotidien :

I. Besoins en communication

• Partage des informations intra et inter service.

• Communication aux autres membres de l'IMP même s'ils ne sont pas présents.

• Les personnes jointes ont la possibilité de répondre aux messages.

II. Besoins pratiques

• Application simple d'utilisation.

• Facile et rapide d'accès.

• Les éducateurs prennent connaissance des informations du jour et sont très vite au contact des jeunes (par personne : moins de 5 minutes pour lire les informations et y répondre s'il y a lieu).

• Organisation des messages par service et par date/heure

• Toutes les informations sont visibles par tous les utilisateurs, chacun peut aller lire et écrire dans des cahiers de bord de services différents. Mais personne ne peut modifier ou supprimer les messages dont il n'est pas l'auteur.

• Tout message entré par une personne donnée est signé automatiquement par le système.

• Application compatible avec les principaux systèmes d'exploitations existants (Windows, MacOS, Linux, ...).

A l'heure actuelle, le « Cahier de Bord » est utilisé par tous les membres des services éducatifs, psychosociaux et médicaux. Il offre un confort de travail supplémentaire. En effet, le programme facilite le transfert des communications, leurs exécutions et leurs suivis. Et même si dans ce dispositif la place des usagers est décentrée, ils en récoltent néanmoins les bénéfices. En effet, les éducateurs, ayant en leur possession des informations complètes, justifiées et non périmées, ont la possibilité de travailler de façon plus adéquate en fonction de la conjoncture et de la problématique des personnes avec qui ils travaillent. Le « Cahier de Bord » est une application efficace, productive et performante qui apporte une meilleure qualité d'information. Il en découle donc une meilleure qualité de travail. On constate également qu'il existe de moins en moins d'informations transmises entre deux portes qui se transforment en bruit de couloir ou qu'on oublie sur un bout de papier griffonné. Les utilisateurs du « Cahier de Bord » travaillent avec beaucoup moins d'informations volatiles. Il en résulte donc une diminution des pertes de données.

L'usage du « Cahier de Bord » fait gagner du temps en réunion. Puisque les informations pratiques ont déjà été transmises et parfois traitées, il reste donc à régler les vrais problèmes liés à la prise en charge des usagers.

Aujourd'hui, après deux ans d'utilisation, le Cahier de Bord est le reflet du travail quotidien des membres de l'IMP « La Providence » et de son projet pédagogique. Calqué sur une conception du travail social centré sur un fonctionnement démocratique, l'application gère la communication et l'information tout en préservant le secret professionnel. Il se présente comme un outil de ponctuation et de relais dans le processus du travail collaboratif.

Le site du créateur du « Cahier de Bord »

<http://www.mybluehand.be> Contact:

Jean-yves Schweigen Educateur spécialisé – informaticien – webmaster

IMP « La Providence »

